



Leiðbeiningar fyrir velferðarþjónustu sveitarfélaga

Tilslakanir frá samkomubanni og sóttvarnarráðstöfunum vegna
COVID-19 sem taka gildi 4. maí 2020

27. apríl 2020

Þessar leiðbeiningar gilda fyrir:

- Sambýli og íbúðakjarna fyrir fatlað fólk
- Vinnu- og virknimiðaða stoðþjónustu fyrir fatlað fólk (verndaða vinnu og hæfingu)
- Akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldraða
- Skammtímadvalir fyrir fötluð börn og ungmenni
- Frístundastarf fatlaðra ungmenna á aldrinum 16-20 ára
- Félagsmiðstöðvar fyrir fullorðna – félagsstarf eldri borgara
- Íbúðir fyrir eldri borgara

Tilslakanir frá samkomubanni taka gildi þann 4. maí og snúa einkum að fjöldatakmörkunum auk þess sem þjónustu sem lokað var vegna mikillar nándar við viðskiptavin er heimilt að opna á ný. Þó mikið hafi áunnist í baráttunni gegn COVID-19 erum við ekki komin í höfn. Markmiðið er áfram að verja þá sem eru í áhættuhópum gegn smiti og starfsmenn í þjónustunni og því mikilvægt er að fara með ítrustu gát. Í þessum leiðbeiningum eru settar fram almennar leiðbeiningar um sóttvarnarráðstafanir sem eiga við um alla velferðarþjónustu auk sérstakra leiðbeininga fyrir þá þjónustubætti sem eru taldir upp hér að ofan. Leiðbeiningarnar eru unnar með hliðsjón af leiðbeiningum um tilslakanir á heimsóknabanni og öðrum sóttvarnarráðstöfunum [á hjúkrunarheimilum og í dagdvölum aldraðra](#) sem embætti landlæknis hefur gefið út.

Stjórnendur í velferðarþjónustu eru beðnir um að upplýsa notendur þjónustu um þær tilslakanir sem gilda frá 4. maí 2020 á því formi sem hentar hverjum og einum notanda.

Hægt er að hafa samband við Maríu Rúnarsdóttur (maria.runarsdottir@gef.is), fulltrúa velferðarmála í samhæfingarstöð almannaþena, með frekari leiðbeiningar eftir þörfum.

ATHUGIÐ: Ef smit vegna COVID-19 aukast aftur getur þurft að endurskoða leiðbeiningar á ný og ganga til baka í þregra samkomubann.

Efnisyfirlit

Almennar leiðbeiningar sem gilda frá 4. maí 2020.....	3
Sambýli og íbúðakjarnar fyrir fatlað fólk	4
Vinnu og virknimiðuð stoðþjónusta (hæfing/vernduð vinna)	5
Akstursþjónusta fyrir fatlað fólk og aldraða	6
Skammtímadvalir fyrir fötluð börn og ungmenni	7
Frístundastarf fatlaðra ungmenna 16-20 ára	8
Félagsmiðstöðvar fyrir fullorðna - félagsstarf aldraða	9
Matur í félagsmiðstöðvum	9
Hárgreiðsla, fóttaaðgerðir og önnur þjónusta í félagsmiðstöðvum	10
Íbúðir fyrir eldri borgara	11

Almennar leiðbeiningar sem gilda frá 4. maí 2020

Áfram er lögð áhersla á að skipta notendum velferðarþjónustu þar sem við á upp í svokallaða sóttvarnahópa með það að markmiði að takmarka samneyti við fjölda fólks svo forðast megi veikinda margra, komi upp smit.

Notendur velferðarþjónustu og starfsmenn eru hvattir til þess að hlaða niður smittrakningarappi almannavarna og hvetja vini og vandamenn til þess að gera slíkt hið sama. Appið er að finna [hér](#) á www.covid.is

Áfram gilda almennar [reglur](#):

- Mikilvægi handþvotts og sóttvarna.
- Haldið 2ja metra fjarlægð á milli fólks.
- Takmarkið náði samneyti við ákveðinn fjölda fólks.

Almenna reglan er að einstaklingar í sama sóttvarnahópi fái þjónustu á sama tíma.

Markmið verður áfram að starfsfólk vinni sem mest með sama hópi og fari ekki á milli í meira mæli en bráð nauðsyn krefur.

Ekki er gert ráð fyrir opnun á milli sameiginlegra rýma þar sem lokað var í sóttvarnskyni fyrr en í júní.

ATHUGIÐ: Ef smit vegna COVID-19 aukast aftur getur þurft að endurskoða leiðbeiningar á ný og ganga til baka í þrengra samkomubann.

Sambýli og íbúðakjarnar fyrir fatlað fólk

Skipta þarf íbúum áfram upp í sóttvarnarhópa og miða við að einstaklingar í sama hópi séu saman.

Markmiðið er áfram að starfsfólk vinni í hópum sem þeim var skipt upp í byrjun faraldursins og fari ekki á milli hópa í meira mæli en bráð nauðsyn krefur.

Áfram skal gætt að almennum grundvallarreglum varðandi handþvott og sóttvarnir, viðhalda 2ja metra fjarlægð eins og unnt er og takmarka náið samneyti við ákveðinn fjölda fólks.

Íbúar munu geta sótt þjónustu sem er í boði fyrir þá, s.s. vinnu og virkni, sjúkraþjálfun og aðra þjónustu en gæta þarf að sóttvörnum með aðstoð og leiðbeiningum starfsfólks. Þá þarf að kanna hvernig akstursþjónustu fatlaðs fólks verður háttáð og vinna með akstursþjónustu að skipulagningu ferða til að tryggja sóttvarnir.

Mælst er til þess að fjöldi heimsóknna og gesta taki mið af aðstæðum á hverju heimili og [leiðbeiningum](#) sóttvarnalæknis fyrir áhættuhópa.

Hvert heimili þarf að aðlaga fjölda heimsóknna að sínum aðstæðum í ljósi þess að smit getur borist inn á heimili með gestum. Taka þarf tillit til fjölda íbúa og til þeirra sem eru í áhættuhópi, aðstæðna á heimili m.t.t. sameiginlegs rýmis og fjölda staðfesta smita í sveitarfélaginu.

Íbúar, starfsmenn og gestir eru hvattir til að hlaða niður smittrakningarappi almannavarna sem finna má [hér](#).

Nánari leiðbeiningar til hliðsjónar:

1. Gestir þvo hendur og spritta í kjölfarið við komu og við brottför og eru beðnir um að forðast beina snertingu við íbúa eins og hægt er.
2. Gestir eru beðnir að virða 2ja metra fjarlægðartakmarkanir eins og verða má.
3. Gestir eru beðnir um að dvelja sem styst í sameiginlegum rýmum heimilis.

Athugið að gestir mega ekki koma í heimsókn ef þeir:

- a. Eru í sóttkví.
- b. Eru í einangrun (einnig meðan beðið er niðurstöðu sýnatöku).
- c. Hafa verið í einangrun vegna COVID-19 smits og ekki eru liðnir 14 dagar frá útskrift.
- d. Eru með einkenni (kvef, hósta, hita, höfuðverki, beinverki, þreytu, kviðverki, niðurgang o.fl.).

Komi upp grunur um smit er farið eftir leiðbeiningum [fyrir starfsmenn í sambýlum og íbúðakjörnum](#).

Vinnu og virknimiðuð stoðþjónusta (hæfing/vernduð vinna)

Frá og með 4. maí 2020 er hámarksheimild í hverju rými 50 manns en vinnustaðir og hæfing fyrir fatlað fólk eru beðnir um að virða áfram reglu um **20 manna hámarksfjölda** í hverju rými sem tilheyra þá sama sóttvarnarhópi.

Hver vinnustaður tekur mið af sinni stærð og sínum aðstæðum.

Skipta þarf notendahópnum áfram upp í sóttvarnarhópa og miða við að einstaklingar í sama hópi séu saman, viðhalda 2ja metra fjarlægð eins og unnt er og takmarka náið samneyti við ákveðinn fjölda fólks.

Markmiðið er áfram að starfsfólk vinni sem mest með sama hópi og fari ekki á milli hópa/svæða í meira mæli en bráð nauðsyn krefur.

Áfram skal gætt að almennum grundvallarreglum varðandi handþvott og sóttvarnir. Sótthreinsa þarf vel á milli hópa og helstu snertifleti á degi hverjum og oftár ef þörf krefur.

Hægt verður að bjóða upp á hádegisverð, enda sé gætt að 2ja metra reglunni við skipulag borðhalds, skiptingu í sóttvarnarhópa og góðum sóttvörnum. Hver vinnustaður tekur mið af sinni stærð og sínum aðstæðum og útfærir skipulagið.

Athugið að ekki má mæta ef þú:

- a. Ert í sóttkví.
- b. Ert í einangrun (einnig meðan beðið er niðurstöðu sýnatöku).
- c. Hefur verið í einangrun vegna COVID-19 smits og ekki eru liðnir 14 dagar frá útskrift.
- d. Ert með einkenni (kvef, hósta, hita, höfuðverki, beinverki, þreytu, kviðverki, niðurgang o.fl.).

Þegar fyrirkomulag liggur fyrir þarf að kanna hvernig akstursþjónustu fatlaðs fólk verður háttáð og vinna með akstursþjónustu að skipulagningu ferða til að tryggja sóttvarnir.

Fatlað fólk og starfsmenn eru hvattir til að hlaða niður smitakningarappi almannavarna sem finna má [hér](#).

Akstursþjónusta fyrir fatlað fólk og aldraða

Áfram skal gæta að ítrustu varúð í akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldraða.

Gæta skal fyllstu sóttvarnarráðstafana og á það bæði við um þjónustuaðila og farþega.

Nánari leiðbeiningar:

1. Farþegar þvo hendur og spritta fyrir brottför og eftir akstur.
2. Halda 2ja metra fjarlægð milli farþega eins og unnt er.
3. Eftir sem áður mega fleiri vera í bíl þegar um er að ræða einstaklinga sem tilheyra sama sóttvarnarhópi.
4. Mælst er til þess að í bílum sé sótthreinsandi lögur til yfirborðshreinsunar (t.d. Virkon eða spritt), bréþurrkur, handspritt og hanskar.
5. Farið er yfir bíl eftir hverja notkun með tilliti til sóttvarna og snertifletir sótthreinsaðir, s.s hurðahúnar og haldföng.
6. Farþegar og/eða þjónustuaðilar þurfa að upplýsa þjónustuveitanda ef grunur um smit vaknar.

Athugið að farþegar mega ekki nýta almenna akstursþjónustu ef þeir:

- a. Eru í sóttkví.
- b. Eru í einangrun (einnig meðan beðið er niðurstöðu sýnatöku).
- c. Hafa verið í einangrun vegna COVID-19 smits og ekki eru liðnir 14 dagar frá útskrift.
- d. Eru með einkenni (kvef, hósta, hita, höfuðverki, beinverki, þreytu, kviðverki, niðurgang o.fl.).

Í sérstökum tilvikum er hægt að verða við beiðni um akstursþjónustu ef ofangreint á við. Þá skal hafa samband við akstursþjónustuna sem skoðar möguleika á sértækum akstri skv. viðbragðsáætlun. Dæmi: Farþegi með grun um smit þarf að fara á annan stað til að vera í sóttkví.

Þegar leigubílar eru notaðir þurfa farþegar og þjónustuaðilar einnig að gæta fyllstu sóttvarnarráðstafana, bæði farþegar og þjónustuaðilar, [sjá leiðbeiningar fyrir leigubílstjóra](#).

Skammtímadvalir fyrir fötluð börn og ungmenni

Markmiðið er áfram að verja þá sem eru í áhættuhópum gegn smiti og starfsmenn í þjónustunni og því mikilvægt er að fara með ítrustu gát.

Skoða þarf aðstæður á hverri skammtímadvöl og vinna áætlun út frá aðstæðum á hverjum stað og með einstaklingsmiðuðum hætti til samræmis við þær breytingar sem verða á samkomubanni þann 4. maí 2020, m.a. með hliðsjón af [breytingum á takmörkunum er varða börn](#).

Áfram skal gætt að almennum grundvallarreglum varðandi handþvott og sóttvarnir og takmarka náið samneyti við ákveðinn fjölda fólks.

Sóttþreinsa þarf vel á milli hópa og helstu snertifleti á degi hverjum og oftár ef þörf krefur.

Skipta þarf notendum þjónustunnar áfram upp í sóttvarnarhópa og miða við að einstaklingar í sama hópi séu á sömu dögum.

Markmiðið er áfram að starfsfólk vinni sem mest með sama hópi og fari ekki á milli hópa í meira mæli en bráð nauðsyn krefur.

Virða þarf 2ja metra nálægðarmörk fyrir ungmenni á framhaldsskólaaldri og fullorðna eftir því sem unnt er. Tveggja metra reglan gildir ekki í þjónustu við leikskóla- og grunnskólabörn.

Mælst er til þess að horft verði til aldurs notenda þegar þeim er raðað niður á daga þannig að grunnskólabörn verði í sama hópi og ungmenni í framhaldsskóla og eldri en 18 ára saman. Ef börn á grunnskólaaldri og ungmennum á framhaldsskólaaldri eru í sama hópi þarf að virða 2ja metra nálægðarmörkin eftir því sem unnt er og gæta vel að sóttvörnum.

Meta þarf undirliggjandi áhættuþætti hjá börnum og ungmennum sem njóta þjónustunnar og meta með einstaklingsmiðuðum hætti, í samráði við forsjáraðila, hvort og þá hvernig hægt er að veita þjónustuna og takmarka um leið líkur á smiti, [sjá leiðbeiningar fyrir áhættuhópa](#).

Notendur, forsjáraðilar og starfsmenn eru hvattir til að hlaða niður smittrakningarappi almannavarna sem finna má [hér](#).

Athugið að ekki má koma í skammtímadvöl ef barn/ungmenni:

- a. Er í sóttkví.
- b. Er í einangrun (einnig meðan beðið er niðurstöðu sýnatöku).
- c. Hefur verið í einangrun vegna COVID-19 smits og ekki eru liðnir 14 dagar frá útskrift.
- d. Er með einkenni (kvef, hósta, hita, höfuðverki, beinverki, þreytu, kviðverki, niðurgang o.fl.).

Frístundastarf fatlaðra ungmenna 16-20 ára

Frá og með 4. maí 2020 er hámarksheimild í hverju rými 50 manns en í frístundastarfi fyrir fötluð ungmenni er beðið um að virða áfram reglu um **20 manna hámarksfjölda** í hverju rými sem tilheyra þá sama sóttvarnarhópi.

Hver staður tekur mið af sinni stærð og sínum aðstæðum.

Skipta þarf notendahópnum áfram upp í sóttvarnarhópa og miða við að einstaklingar í sama hópi séu saman í starfinu.

Markmiðið er áfram að starfsfólk vinni sem mest með sama hópi og fari ekki á milli hópa/svæða í meira mæli en bráð nauðsyn krefur.

Áfram skal gætt að almennum grundvallarreglum varðandi handþvott og sóttvarnir, viðhalda 2ja metra fjarlægð eins og unnt er og takmarka náði samneyti við ákveðinn fjölda fólks.

Ef um hópavinnu er að ræða er nauðsynlegt að halda 2ja metra regluna og hámarksfjölda í rými miðast við að þessi regla haldi. Hópavinna skal áfram vera takmörkuð við að einstaklingar í sama sóttvarnarhópi séu saman.

Það getur þurft að taka upp skráningu fyrir fram í viðburði til að tryggja að fjöldi á hverjum tíma fari ekki yfir 20 manns í rými á hverjum tíma og hægt sé að halda grundvallarsmitgát og 2ja metra fjarlægð.

Það getur þurft að miða þjónustuna við tiltekna viðburði og takmarka opið hús við ákveðinn hóp þátttakenda sem bjóðist að koma í opið hús á ákveðnum dagsetningum með ákveðnum hópi.

Athugið að ekki má mæta í frístundastarf ef þú:

- a. Ert í sóttkví.
- b. Ert í einangrun (einnig meðan beðið er niðurstöðu sýnatöku).
- c. Hefur verið í einangrun vegna COVID-19 smits og ekki eru liðnir 14 dagar frá útskrift.
- d. Ert með einkenni (kvef, hósta, hita, höfuðverki, beinverki, þreytu, kviðverki, niðurgang o.fl.).

Þegar fyrirkomulag liggur fyrir þarf að kanna hvernig akstursþjónustu fatlaðs fólk verður háttað og vinna með akstursþjónustu að skipulagningu ferða til að tryggja sóttvarnir.

Fatlað fólk og starfsmenn eru hvattir til að hlaða niður smitrakningarappi almannavarna sem finna má [hér](#).

Félagsmiðstöðvar fyrir fullorðna - félagsstarf aldraðra

Frá og með 4. maí 2020 er hámarksheimild í hverju rými 50 manns en félagsmiðstöðvar fyrir aldraða eru beðnar um að virða áfram reglu um **20 manna hámarksfjölda** í hverju rými sem tilheyrir þá sama sóttvarnarhópi.

Ekki er gert ráð fyrir að félagsmiðstöð sem deilir húsnæði með hjúkrunarrými, opni fyrir en í júní. Ef aðeins inngangur er sá sami er óhætt að opna en gæta þarf þess að ekki verði samgangur í forstofunni.

Hver félagsmiðstöð tekur mið af sinni stærð og sínum aðstæðum.

Áfram skal gæta að handþvotti og sóttvörnum og virða 2ja metra fjarlægðartakmarkanir sem fremi sem unnt er.

Skipta þarf notendahópnum áfram upp í sóttvarnarhópa og miða við að einstaklingar í sama hópi séu saman í starfinu.

Markmiðið er áfram að starfsfólk vinni sem mest með sama hópi og fari ekki á milli hópa/svæða í meira mæli en bráð nauðsyn krefur.

Ef um hóppjálfun er að ræða er nauðsynlegt að halda 2ja metra regluna og hámarksfjöldi í rými miðast við að þessi regla haldi. Hóppjálfun skal áfram vera takmörkuð við að einstaklingar í sama sóttvarnarhópi séu saman við æfingar.

Það getur þurft að taka upp skráningu fyrir fram í viðburði til að tryggja að fjöldi á hverjum tíma fari ekki yfir 20 manns í rými á hverjum tíma og hægt sé að halda grundvallarsmitgát og 2ja metra fjarlægð.

Það getur þurft að miða þjónustuna við tiltekna viðburði og takmarka opið hús við ákveðinn hóp þátttakenda sem bjóðist að koma í opið hús á ákveðnum dagsetningum með ákveðnum hópi.

Athugið að ekki má koma í félagsstarf ef þátttakendur:

- a. Eru í sóttkví.
- b. Eru í einangrun (einnig meðan beðið er niðurstöðu sýnatöku).
- c. Hafa verið í einangrun vegna COVID-19 smits og ekki eru liðnir 14 dagar frá útskrift.
- d. Eru með einkenni (kvef, hósta, hita, höfuðverki, beinverki, þreytu, kviðverki, niðurgang o.fl.).

Matur í félagsmiðstöðvum

Hægt verður að bjóða upp á hádegisverð fyrir þá sem sækja félagsmiðstöð hverju sinni, enda sé gætt að 2ja metra reglunni, góðum smitvörnum og tekið mið af skiptingu þátttakenda í sóttvarnarhópa.

Þannig er ekki gert ráð fyrir að hádegisverður verði opinn fyrir gesti og gangandi heldur eingöngu þá sem taka þátt í félagsstarfinu á hverjum tíma. Í sumum sveitarfélögum/hverfum

getur áfram þurft að bjóða upp á heimsendingu matar þar sem erfitt er að framfylgja 2ja metra reglunni í matsal sem og fyrir þá sem ekki treysta sér út af heimili sínu.

Hárgreiðsla, fóttaaðgerðir og önnur þjónusta í félagsmiðstöðvum

Þjónusta sem er í boði inni í félagsmiðstöðvum má hefjast á nýjan leik fyrir þá sem stunda félagsstarfið hverju sinni.

Gæta verður að handþvotti og sóttvörnum sem og að halda 2ja metra fjarlægð á milli viðskiptavina.

Viðskiptavinir sem ekki eru þátttakendur í félagsstarfi geti sótt þjónustuna á sérstökum opnunartímum og samgangur á milli einstaklinga og hópa verði þannig takmarkaður.

Dæmi: Opið í hárgreiðslu/fóttaaðgerð einn dag í viku fyrir aðra en þátttakendur í félagsstarfi félagsmiðstöðvar.

Eldri borgarar og starfsmenn eru hvattir til að hlaða niður smitrakningarappi almannavarna sem finna má [hér](#).

Íbúðir fyrir eldri borgara

Deili félagsstarf eldri borgara húsnaði með íbúðum fyrir aldraða þarf að huga að sóttvörnum. Óhætt er að opna félagsstarf eldri borgara ef inngangur er sá sami en gæta þarf að samgangi í forstofu.

Ef íbúðir fyrir eldri borgara deila húsnaði með hjúkrunarrými er ekki gert ráð fyrir að opnað verði á milli fyrr en í júní og verður það endurmetið 2. júní.

Í íbúðum fyrir eldri borgara er mikilvægt að gæta áfram varkárni, fara eftir almennum grundvallarreglum varðandi handþvott og sóttvarnir, viðhalda 2ja metra fjarlægð eins og unnt er og takmarka náið samneyti við ákveðinn fjölda fólks með það að markmiði að forðast smit.

Á www.covid.is eru góð ráð um hvernig [forðast má smit og leiðbeiningar til fólks í áhættu](#).

Eldri borgarar sem og aðrir þjóðfélagsþegnar eru hvattir til að hlaða niður smitrakningarappi almannavarna og hvetja vini og vandamenn og þá sem koma í heimsókn til þess að gera slíkt hið sama. Appið er að finna [hér](#) á www.covid.is

Hver og einn miðar fjölda heimsókna og gesta að sínum aðstæðum og [leiðbeiningum](#) sóttvarnarlæknis fyrir einstaklinga sem eru í aukinni hættu á alvarlegum veikindum ef þeir smitast af COVID-19.

Góð ráð til þess að forðast smit:

1. Gestir þvo hendur og spritta í kjölfarið við komu og við brottför.
2. Gott er að forðast beina snertingu eins og hægt er.
3. Gestir eru beðnir að virða 2ja metra fjarlægðartakmarkanir eins og verða má.
4. Gestir eru beðnir um að dvelja sem styst í sameiginlegum rýmum heimilis.